

Kvittens Relaxavdelningen:

Kristinehamn Arena strävar alltid efter att bedriva en trygg och säker verksamhet. Därför ber vi er att noga läsa igenom och ge ert samtycke till dessa anvisningar.

Ni som bokare är personligt ansvarig för besöket och eventuellt sällskap.

ORDNINGSREGLER:

- Vid bokning av relaxen tillåts inte tillträde till övrig simhall.
- I hela anläggningen och i anslutning till den, råder rökförbud och förbud av användning, enligt svensk lag otillåtna preparat.
- Föremål av glas och porslin tillåts inte på samtliga ytor av relaxavdelningen.
- Om någon i sällskapet upplevs påverkad innan eller under vistelsen, kan den nekas tillträde alternativt avisas från anläggningen.
- Stolar och andra möbler ställs tillbaka på sina ursprungliga platser. Skräp och dylikt slängs. Om uppkomna skador samt otillräcklig städning kan kopplas till er bokning kan ni bli debiterade för detta.
- När tiden för er bokning är slut, lämnas relaxavdelningen och nyckelbricka återlämnas till receptionen. Om överträdelse av tid sker, kan en kostnad på 500:-/påbörjad 30min tillkomma på er bokning. Samma belopp debiteras vid ej återlämnad nyckelbricka.
- Kristinehamn Arena ansvarar inte för era personliga tillhörigheter. Lås gärna in dem i omklädningskåpen.

HYGIEN:

- Duscha och tvätta er alltid med tvål/schampo utan badkläder, innan bad och bastu.
- Kläder av bomullsmaterial är ej tillåtet att använda i bassängerna. Bada endast i badkläder som är avsedda för bassängbad som t.ex. syntet- och funktionsmaterial.
- Underkläder får inte användas under badkläder.

AVBOKNING:

- Avbokning utan kostnad kan ske senast 48 tim innan aktuell bokning. Om avbokning sker senare, debiteras hela beloppet för bokningen.
- Vid sjukdom eller olycksfall och uppvisat giltigt läkarintyg kan bokningen makuleras fram till bokningens start.

Personer som inte följer dessa anvisningar och/eller uppträder störande, hotfulla eller kränkande, kan utan återbetalning, med omedelbar verkan, avisas och på obestämd tid stängas av från anläggningen. Om situationen kräver att ordningsmakt tillkallas, står bokare som betalningsskyldig för eventuella avgifter.

Personal äger alltid rätten, om anledning finns, till att utföra kontroll på relaxavdelningen.

Kristinehamn Arena förbehåller sig rätten att makulera bokningar om kunden inte lämnar korrekta uppgifter om sig själv eller i övrigt bryter mot eller försöker kringgå de villkor som gäller för bokning.

Genom ert samtycke godkänner ni aktuella regler och villkor samt medger att Kristinehamn Arena hanterar era personuppgifter enligt lagen om GDPR.

Under särskilda omständigheter förbehåller sig Kristinehamn Arena rätten att, enligt Avtalslagen, neka personer och sällskap tillgång till hela anläggningen, eller ingå avtal.

Bokare:

Personal Kristinehamn Arena:

Datum/tid:

Nyckelbricka: _____

Telefonnr: